

A Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar, sediada à Rua Engenheiros Rebouças, 1376 - Curitiba, fone (41) 3330-3636, empresa de economia mista e de capital aberto, tem como principal acionista o Governo do Estado do Paraná. O representante legal da Sanepar é o diretor-presidente, Claudio Stabile. A Sanepar atua em 345 dos 399 municípios do Estado e em um município de Santa Catarina, abastecendo 100% da população urbana nos municípios em que atua, atendendo cerca de 12 milhões de habitantes.

A água tratada e fornecida à população pela Sanepar segue os padrões de potabilidade estabelecidos pelo ANEXO XX da Portaria de Consolidação nº5/17 MS (alterado pela PRT 888/21 e PRT 2.472/21).

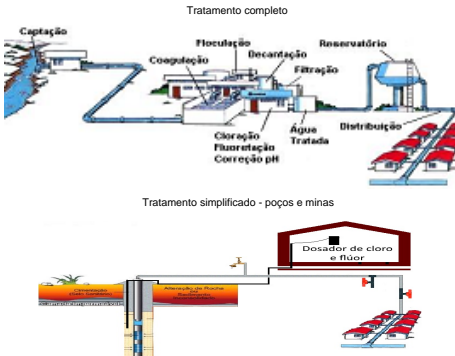
Este relatório visa garantir ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade da água potável, conforme determina o Decreto Federal n.º 5440, de 04 de maio de 2005 e atender as premissas do ANEXO XX da Portaria de Consolidação nº5/17 MS (alterado pela PRT 888/21 e PRT 2.472/21), em seu Artigos 14º Incisos XVII e XVIII do Ministério da Saúde. O Decreto e a Portaria citados tratam da responsabilidade dos gestores quanto à gestão dos recursos hídricos e proteção dos mananciais; monitoramento da qualidade da água e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água, dentre outros e demais legislações aplicáveis.

Conforme estabelece a Lei n.º 8078 de 1990, Art. 6.º - São direitos básicos do consumidor:
"Inciso III: A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentam".
"Art.31.º - A oferta e apresentação de produto ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores".

O sistema de abastecimento público é constituído das seguintes fases:

- * Captação - processo para coletar a água bruta no manancial;
* Pré-sedimentação - processo para reduzir a turbidez (partículas sólidas em suspensão) e melhorar a qualidade da água bruta;
* Adução - processo de transporte da água do manancial (rio, poço ou represa) para a estação de tratamento;
* Coagulação - processo de adição de produtos químicos para separar as impurezas da água;
* Floculação - processo para juntar partículas de sujeira;
* Decantação - processo no qual as partículas mais pesadas vão para o fundo dos tanques;
* Flotação - processo onde é adicionado ar dissolvido para que as partículas fiquem mais leves e subam dentro dos tanques de tratamento;
* Filtração - processo no qual os filtros eliminam as partículas de impurezas;
* Desinfecção - processo no qual se usa cloro ou outro método para eliminar bactérias;
* Fluoretação - processo pelo qual se adiciona flúor para a prevenção de cárie dentária;
* Reservação - processo de armazenamento (reservatórios);
* Distribuição - processo de distribuição, por meio de tubos, da água para a cidade.

Ilustração dos modelos de sistemas de abastecimento



Os reservatórios são lavados e higienizados periodicamente, no sistema de distribuição e são executadas descargas periódicas para assegurar que a água distribuída não sofra alterações da qualidade.

Os produtos químicos que a Sanepar utiliza são os mais comuns e universalmente empregados no tratamento de água.

Nos casos de condomínios verticais ou horizontais, atendidos por uma mesma ligação, é responsabilidade da administração do condomínio divulgar a todos os condôminos as informações contidas neste relatório.

A rede de abastecimento de água tratada da Sanepar está disponível para 100% da população urbana de SAO JOSE DOS PINHAIS.

O sistema de tratamento de água de SAO JOSE DOS PINHAIS é composto pelas seguintes fases: Coagulação, floculação, decantação ou flotação, filtração, desinfecção e fluoretação.

A Sanepar capta água dos rios Iraizinho, Itaqui, Cotia, Pequeno, Miringuava e Barragens Iraí e Piraquara I e II e poços São Marcos, C. Muricy e Borda do C. O manancial pertence à bacia do Altíssimo Iguaçu. A atividade predominante na sua bacia é a agricultura.

Os rios da bacia do Altíssimo Iguaçu são recortados por diversas rodovias e não estão isentos de riscos de degradação das suas águas. A Barragem do Iraí pode apresentar a proliferação de algas. Os poços são protegidos e revestidos.

A água captada nos mananciais enquadra-se aos padrões do Conama 357/05 e Conama 396/08 do Ministério do Meio Ambiente. A água é apropriada ao tratamento para consumo humano.

O órgão responsável pelo monitoramento da qualidade da água dos mananciais subterrâneos e superficiais é o IAT - Instituto Água e Terra - PR.

Qualidade da água distribuída

A qualidade da água fornecida é controlada diariamente desde a captação no rio e/ou poço, durante todo o processo de tratamento e até o cavalete da sua residência. Além deste controle, são analisados todos os produtos químicos utilizados para o tratamento da água.

A qualidade da água distribuída é verificada através de amostras coletadas em pontos estratégicos da rede, para atender o número mínimo de amostragem exigido pelo ANEXO XX da Portaria de Consolidação nº5/17 MS (alterado pela PRT 888/21 e PRT 2.472/21).

Parâmetros analisados e frequência:

- Microbiológicos:
* Coliformes Totais e Escherichia Coli - mensal;
* algas/cianobactérias - mensal (exceto para poços).

- Químicos:
* inorgânicos, orgânicos e agrotóxicos - trimestral e semestral, inclusive para os poços.

Todo este controle é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios e ou terceirizados.

Os parâmetros analisados mensalmente são:

- * Turbidez - ocorre devido às partículas em suspensão, deixando a água com aparência turva.
* Cor - ocorre devido às substâncias dissolvidas na água.
* Cloro Residual Livre - produto químico utilizado para eliminar bactérias.
* Flúor - produto químico adicionado à água para prevenir a cárie dentária.
* Coliformes Totais - indicador utilizado para medir contaminação por bactérias provenientes do meio ambiente.
* E. Coli - indicador de presença de bactérias de origem animal.

Os resultados dos principais parâmetros analisados, e que atendem a legislação e a quantidade de amostras do período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, se referem ao número mínimo exigido e realizado de amostras.

RESULTADOS PARA O PERÍODO 01/01/2021 A 31/12/2021

Table with 12 columns (JAN to DEZ) and 4 rows (Amostras Realizadas, Amostras Atendidas, Percentual de ausência) for COLIFORMES TOTAIS.

Table with 12 columns (JAN to DEZ) and 4 rows (Amostras Realizadas, Amostras Atendidas, Média Mensal) for COR.

Table with 12 columns (JAN to DEZ) and 4 rows (Amostras Realizadas, Amostras Atendidas, Média Mensal) for TURBIDEZ.

Table with 12 columns (JAN to DEZ) and 4 rows (Amostras Realizadas, Amostras Atendidas, Média Mensal) for CLORO.

Table with 12 columns (JAN to DEZ) and 4 rows (Amostras Realizadas, Amostras Atendidas, Média Mensal) for FLÚOR.

Parâmetros analisados com frequência trimestral e semestral que estiveram fora dos padrões de potabilidade:

Table with 2 columns: PARÂMETRO TRIMESTRAL (Sem ocorrência), PARÂMETRO SEMESTRAL (Sem ocorrência).

Sempre que amostras coletadas apresentarem resultados fora dos limites estabelecidos pelo ANEXO XX da Portaria de Consolidação nº5/17 MS (alterado pela PRT 888/21 e PRT 2.472/21), novas amostras são coletadas e analisadas após a vistoria no local, descarga na rede e outras ações, até que a qualidade da água seja restabelecida.

Informações sobre a qualidade da água

Para entrar em contato com nosso atendimento, ou obter mais informações sobre a qualidade da água procure a Sanepar no endereço Rua Veríssimo Marques, 1100, pelo telefone 0800-200-0115, ou pelo site www.sanepar.com.br.

O órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água deste município é a Secretaria Municipal da Saúde, situada na Rua Mendes Leitão, 3049 - Centro, telefone (41) 3381-6371

Ao receber água transportada por caminhão-pipa exija a " Autorização para Transporte de Água Potável - Caminhão Pipa" e verifique se os registros de descarga do tanque estão com o lacre padrão Sanepar.